

# Algemene Voorwaarden

## Jenny Op den Camp Coaching

Jenny Op den Camp Coaching is een eenmanszaak gedreven door Jenny Op den Camp en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 69283907.

### **Bedrijfsgegevens:**

Jenny Op den Camp Coaching  
Maria Theresiastraat 4  
6071 JP Swalmen  
Nederland  
[jenny@birthandjoy.nl](mailto:jenny@birthandjoy.nl)  
[06 52563494](tel:0652563494)

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.2 St!r: Stichting Registratie is een onafhankelijk keurmerk voor professioneel begeleiders en coaches in Nederland.
- 1.3 Offerte: de schriftelijke aanbieding door Jenny Op den Camp Coaching over onder andere de dienst, het product , de prijs, de termijnen et cetera.
- 1.4 Opdracht: de dienst of product - zoals (online) coaching, visualisaties, Ebook - die door Jenny Op den Camp Coaching geleverd zal worden.
- 1.5 Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Jenny Op den Camp Coaching een overeenkomst sluit.
- 1.6 Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak voor een opdracht tussen opdrachtgever en Jenny Op den Camp Coaching.
- 1.7 Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jenny Op den Camp Coaching geen invloed kan uitoefenen en waardoor Jenny Op den Camp Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- 1.8 Partijen: Jenny Op den Camp Coaching en de opdrachtgever samen.
- 1.9 Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige geautomatiseerde communicatie.

## **Artikel 2: Algemeen**

- 2.1 Jenny Op den Camp Coaching richt zich met name op (online) coaching van zwangere vrouwen en moeders. Ze is coach, hypnobirthing docente, inspirator en motivator in de meest ruime zin van het woord.
- 2.2 Jenny Op den Camp is als professioneel coach bij St!R geregistreerd en gecertificeerd hypnobirthing docente bij Mucha Mama (Mucha Mind).
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Jenny Op den Camp Coaching en een opdrachtgever, waarop Jenny Op den Camp Coaching deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 2.4 Op de hypnobirthingcursussen van Mucha Mama zijn de algemene voorwaarden van Mucha Mama (Mucha Mind) van toepassing. Deze vind je [hier >>](#).
- 2.5 Door ondertekening van een offerte of overeenkomst, of goedkeurende opdrachtverstrekking met Jenny Op den Camp Coaching verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.6 Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Jenny Op den Camp Coaching voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
- 2.8 Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
- 2.9 Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.10 Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## **Artikel 3: Offertes**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Jenny Op den Camp Coaching zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Jenny Op den Camp Coaching is slechts aan de offerte of aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

- 3.3 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in publicaties, offertes, aanbiedingen, e-mailberichten en overeenkomsten binden Jenny Op den Camp Coaching niet.
- 3.4 Eveneens heeft Jenny Op den Camp Coaching te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.
- 3.5 De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Jenny Op den Camp Coaching daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Jenny Op den Camp Coaching anders aangeeft.
- 3.7 Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4: Aanvang en looptijd van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan:
- de (mondelinge) opdracht of het (mondelinge) aanbod schriftelijk bevestigd en ondertekend is ontvangen door Jenny Op den Camp Coaching;
  - de offerte getekend is ontvangen door Jenny Op den Camp Coaching
- 4.2 Van de voorwaarde in artikel 4.1 kan worden afgeweken wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij Jenny Op den Camp Coaching.
- 4.3 Een mondeling gemaakte afspraak zal door Jenny Op den Camp Coaching schriftelijk worden bevestigd.
- 4.4 De looptijd van de overeenkomst varieert van de type opdracht.
- 4.5 De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en eveneens de deelname aan een halfjaar of jaarprogramma zijn.
- 4.6 De looptijd van de opdracht zal altijd duidelijk worden gecommuniceerd.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Jenny Op den Camp Coaching zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jenny Op den Camp Coaching heeft bij de uitvoering van de overeenkomst daarom een inspanningsverplichting en kan dus niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 5.2 Voor coachees als opdrachtgevers geldt expliciet dat zij medeverantwoordelijk zijn voor de te behalen doelen en resultaten. Jenny Op den Camp Coaching kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de resultaten van de coaching (zie ook artikel 5.1).
- 5.3 Jenny Op den Camp Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 5.4 De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en informatie waarvan Jenny Op den Camp Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig te verstrekken. Als deze niet tijdig worden verstrekt, heeft Jenny Op den Camp Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 5.5 Jenny Op den Camp Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jenny Op den Camp Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.6 Jenny Op den Camp Coaching zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

#### **Artikel 6: Copyright/Intellectueel eigendom**

- 6.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom van door Jenny Op den Camp Coaching verstrekte stukken, ideeën, visualisaties, opnames, methodes, concepten, boeken of andere zaken of zogenaamde rechten van voortbrengselen van de geest die zij heeft ontwikkeld, alles in de ruimste zin van het woord, blijft volledig eigendom Jenny Op den Camp Coaching. Dit is niet het geval als dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Jenny Op den Camp Coaching hiervoor een vergoeding bedingen.
- 6.2 Verkoop en/of vermeerdering aan derden van het bedoelde onder artikel 6.1 is verboden.
- 6.3 Jenny Op den Camp Coaching heeft het recht bij gebleken schending van het genoemde eigendom onder artikel 6.1, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 6.4 Al het door Jenny Op den Camp Coaching vervaardigde, mag niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jenny Op den Camp Coaching worden gebruikt, bewerkt of verwerkt dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 6.5 Jenny Op den Camp Coaching behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Jenny Op den Camp Coaching mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien Jenny Op den Camp Coaching aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld of door diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;

- c. fouten of tekortkomingen van door of namens Jenny Op den Camp Coaching ingeschakelde derden;
- d. Overmachtssituaties.

7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Jenny Op den Camp Coaching slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Jenny Op den Camp Coaching dan wel door Jenny Op den Camp Coaching ingeschakelde personen, voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

### **Artikel 8: Betaling(svoorwaarden)**

8.1 De betaaltermijn die Jenny Op den Camp Coaching hanteert, is uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Betaling moet gebeuren op een door Jenny Op den Camp Coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

8.2 Betaling geschiedt altijd voorafgaande aan de dienstverlening.

8.3 Hetgeen is opgenomen in artikel 8.2 geldt ook voor particulieren/consumenten, tenzij het gaat om levering van een product (geen dienst zijnde).

8.4 Bij de levering van een product betaalt een particulier/consument altijd 50% vooraf, maar door middel van een zogenaamde individuele overeenkomst kan afgesproken worden dat de particulier/consument 100% voldoet.

8.5 Jenny Op den Camp Coaching heeft het recht om periodiek te factureren.

8.6 In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.

8.7 Betaling door de opdrachtgever is geenszins afhankelijk van uitbetaling naar aanleiding van een declaratie bij een zorgverzekeraar of inkomstenbelasting aan de zijde van de opdrachtgever.

8.8 Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Door Jenny Op den Camp Coaching zal een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Is de opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

8.9 Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

8.10 Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Jenny Op den Camp Coaching het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.

8.11 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Jenny Op den Camp Coaching. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 9: Annulering(svoorwaarden)**

9.1 De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Jenny Op den Camp Coaching heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

9.2 Jenny Op den Camp Coaching heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

9.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van een betaling.

#### **Artikel 10: Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

10.1 Jenny Op den Camp Coaching is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Jenny Op den Camp Coaching en is tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

#### **Artikel 11: Geheimhouding**

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij daarvoor een wettelijke plicht bestaat.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 Aan een opdracht zal door Jenny Op den Camp Coaching niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

#### **Artikel 12: Wijziging factuuradres of verhuizing opdrachtgever**

- 12.2 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Jenny Op den Camp Coaching mede te delen.

### **Artikel 13: Klachtenregeling, geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 13.1 In het geval er sprake is van een klacht over Jenny Op den Camp Coaching dan dient de opdrachtgever deze klacht eerst schriftelijk in te dienen bij Jenny Op den Camp Coaching.
- 13.2 Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
- 13.3 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
- 13.4 De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.5 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.
- 13.6 Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met Jenny Op den Camp Coaching:
- a. via het e-mailadres: [jenny@birthandjoy.nl](mailto:jenny@birthandjoy.nl)
  - b. via het telefoonnummer: 06-52563494

*Swalmen, 1 september 2020*